

# Enquête « CDV-TCM » Votre cadre de vie

---

Enquête méthodologique en  
collecte multimode



*Plénière LifeObs – 17 octobre 2023*

- Enquête de l'Insee portée par la **division Recueil et traitement de l'information (DRTI-DMCSI)** et le **programme Multimode (DSDS)**
- **Un large comité de conception**
  - Département des Méthodes Statistiques, programme Multimode
  - Division Maîtrise d'œuvre des activités d'enquêtes (réseau enquêteur Insee)
  - Maîtrises d'ouvrage de l'Enquête emploi en continu, des enquêtes Logement, Statistiques sur les revenus et conditions de vie, Technologies de l'information et de la communication, Emploi du temps...
  - DREES, SSMSI
  - INED, Sciences-po

**1 LES OBJECTIFS**

**2 LE QUESTIONNAIRE**

**3 L'ORGANISATION**

# 01 LES OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

## Les principaux objectifs :

1. Tester le nouveau tronc commun des enquêtes ménages (TCM) dans la nouvelle filière d'enquête, et avec tous les modes de collecte
2. Identifier et mesurer des éventuels « effets de mode »
3. Cadrer le déroulement d'une collecte multimode séquentielle

## 1. Tester le nouveau tronc commun des enquêtes ménages (TCM) dans tous les modes de collecte possibles

- Des simplifications et reformulations (par exemple liens 2 à 2)
- Modularité du questionnaire
- Recherche sur listes (Communes, pays de naissance, nationalité, profession, activité de l'entreprise, diplômes)
- Mise en conformité avec le règlement européen « IESS » (3 questions « mini module santé européen »)
- Ajout de nouveaux modules optionnels (module santé)

### 2. Identifier et mesurer des éventuels « effets de mode »

Les enquêtés donnent-ils la même réponse selon qu'ils sont interrogés en face-à-face, par téléphone, par internet ?

→ Séparer les effets de sélection des biais de mesure

- **Effet de sélection** : certaines personnes répondent, ou ne répondent pas, selon le mode de collecte. Par exemple, les personnes peu disponibles aux heures ouvrables préfèrent répondre par internet. Leur réponse est (potentiellement) différente, parce qu'elles ont des caractéristiques particulières.
- **Biais de mesure** : les mêmes personnes ne répondent pas de la même manière à un enquêteur ou sur internet.

## 2. Identifier et mesurer des éventuels « effets de mode »

→ Un protocole spécifique

- des collectes dans tous les modes à partir du même questionnaire
- sur des sous-échantillons aléatoires, représentant une même population
- sous-échantillons d'une taille minimale suffisante pour observer d'éventuels écarts liés au mode de réponse
- taux de réponses les plus élevés possibles (en fonction du mode)
  - ➡ 4 sous-échantillons monomode : ***Internet-ordinateur, Internet-smartphone, Téléphone, Face-à-face***
  - ➡ 1 sous-échantillon multimode séquentiel

### 3. Cadrer le déroulement d'une collecte multimode séquentiel dans la nouvelle filière des enquêtes Insee

Cas de l'échantillon « multimode » en 3 phases : internet → téléphone → face-à-face

- Phasage (calendrier, relances, lettres-avis...)
- Protocole sur chacune des phases pour un taux de réponse le plus élevé possible
  - pour une enquête non obligatoire,
  - mais plutôt « facile » et courte,
  - communication et effort de collecte les plus proches possibles d'une enquête classique

# 02

## LE QUESTIONNAIRE

---

## Critères de choix du thème :

- Questions sujettes aux effets de mode, question à validité externe
- Attractivité
- Conception dans un délai serré
- Qui concerne tout le monde (peu filtré)
- Plutôt de niveau ménages qu'individus
- Éviter une thématique trop sensible
- Éviter d'évoquer le logement dans le nom de la thématique (enquête nationale Logement (ENL) en même temps sur le terrain)

## 1. Désirabilité sociale

- question d'opinion, d'intention ou de représentation marquée par une norme sociale
- question potentiellement marquée par une crainte du jugement social
- question sensible, information jugée confidentielle (pour mémoire, car on va les éviter dans cette enquête)

## 2. Satisficing

- série de questions "en batterie", présentant à peu près les mêmes modalités
- question à choix multiple
- question présentant des modalités plus ou moins précises (ou adaptées aux situations) et dont l'ordre peut influencer la réponse
- question avec modalité « Ne sait pas » / « Refus »
- question à modalités nombreuses
- question à échelle
- question nécessitant de rechercher une information (sur un document...)

## 3. Effort de concentration

- question nécessitant un effort de mémoire
- question nécessitant un effort de réflexion (complexité ou précision)
- question avec aides, consignes ou exemples

## 4. Oral vs écrit

- questions à modalités nombreuses
- question à échelle

## 5. Question ouverte

## Le questionnaire : TCM + Votre cadre de vie + Questions « qualité »

- TCM
- Votre cadre de vie : questions *a priori* sujette à des biais de mesure liés au mode
  - Questions subjectives (opinion, échelles de satisfaction...)
  - Montants financiers : recherche de documents ?
  - Questions faisant appel à la mémoire, QCM, batteries de oui/non...
- Questions « qualité » : difficultés à répondre, hésitations

Durée estimée : ≈ 15-20 mn

## I. Confirmation d'adresse et déménagement (pour l'enquête téléphone)

- a. Formulaire de déménagement
- b. Lieu et type de device (pour internet) de réponse à l'enquête

## II. Tableau des habitants du logement (THL)

- a. Description des habitants du logement
- b. Liens deux à deux
- c. Lieux de vie

## III. Modules individuels du TCM

- a. Activité professionnelle
- b. Formation

## IV. Questionnement méthodologique : cadre de vie

- a. A propos du logement
  - i. Description du logement, propriété ou location
  - ii. Logement et travaux
  - iii. Déménagements et logement actuel
- b. Situation financière
- c. Votre quartier et votre voisinage

## V. Module santé (TCM)

## VI. Questions qualité de réponse

Portent sur tous les habitants du logement mais répondu par une seule personne : **le répondant**

Les questions portent uniquement sur le répondant (ou son ménage)

## Le Tableau des habitants du logement (THL) : *premiers modules du TCM*

- Description des habitants (sexe, date et lieu de naissance, ...) :
  - Ajout de la nationalité
  - Commune de naissance pour les personnes nées en France
- Liens familiaux entre les habitants :
  - Déclaration des liens familiaux entre les habitants (liens deux à deux) : liste de 17 modalités proposées pour couvrir l'ensemble des situations
  - Déclaration de la **situation conjugale** et plus la situation maritale
- Lieux de vie :
  - On interroge un seul autre lieu de vie
  - Module très filtré
  - Prise en compte des situations des enfants placés

## Les modules individuels du TCM

- **Activité professionnelle :**
  - Profession codable en PCS2020
  - Collecte de l'activité de l'entreprise selon un nouveau protocole inspiré de la PCS : libellé recherché dans une liste + questions complémentaires si libellé non trouvé dans la liste
- **Formation en cours et niveau de diplôme :**
  - Formation en cours très détaillée et filtrée
  - Niveau de diplôme simplifié : une première question à 8 modalités + une question pour les niveaux inférieurs au brevet et une question pour les niveaux supérieurs à Bac+2

## A propos du logement :

⇒ Description, travaux, déménagements, critères de choix du logement

- Module logement du TCM :
  - type de logement, nombre de pièces, surface, statut d'occupation, remboursement d'emprunts, type de propriétaire, année d'emménagement, année de construction.
- Question sur le montant du loyer pour les locataires :
  - *Question à validité externe, répondent-ils plus ou moins précisément en fonction du mode ?*
- Travaux d'économie d'énergie et montant des dépenses en électricité
  - *Choix de recherche de l'information précise en fonction du mode de collecte*
- Nombre de déménagements au cours de la vie
  - *Temps de réflexion et mémoire*
- Critères de choix du logement
  - *Question à choix multiple*

## Situation financière subjective du ménage du répondant :

- Poids du logement dans les dépenses du ménage
  - *Biais de désirabilité sociale*
  - *Question à échelle*
- Situation financière subjective
  - *Biais de désirabilité sociale*
  - *Question à échelle*
  - Très utilisées dans les enquêtes ménage de la statistique publique

## Votre quartier et votre voisinage :

- Aide reçue ou donnée à un voisin :
  - *Biais de désirabilité sociale*
- Deux questions à choix multiple / batteries de oui-non sur les avantages et problèmes du quartier ou village.
- Quatre questions d'opinion sur les besoins de création ou développement de services à la population dans le quartier ou village
  - *Répétitions, lecture vs. Écoute des modalités*
- Trois questions sur les pratiques environnementales (tri des déchets, impact des achats, utilisation de la voiture)
  - *Biais de désirabilité sociale*
- Note de satisfaction sur le quartier
- Question ouverte

## Module sur l'état de santé :

→ Trois questions sensibles, introduites par une déclaration pour plus d'acceptabilité

*« Nous allons maintenant vous poser trois questions sur votre état de santé. Ces questions nous permettront de mieux comprendre vos réponses concernant vos conditions de logement et votre cadre de vie. »*

- Comment est votre état de santé en général ?
- Avez-vous une maladie ou un problème de santé qui soit chronique ou de caractère durable ?
- Êtes-vous limité, depuis au moins 6 mois, à cause d'un problème de santé, dans les activités que les gens font habituellement ?

## Questions sur la qualité des réponses

- Difficultés de réponse
  - Dépenses d'électricité
  - Définition de ce à quoi correspond le quartier ou village, en fonction des questions
  - Autres questions
- Aide reçue par l'entourage de l'enquêté pour répondre à certaines questions et présence de personnes durant la passation du questionnaire, qui ont pu lire ou écouter les réponses
- Appréciation générale sur le questionnaire en batterie de questions oui/non
- Question ouverte recueillant les remarques sur le questionnaire

# 03

## L'ORGANISATION

---

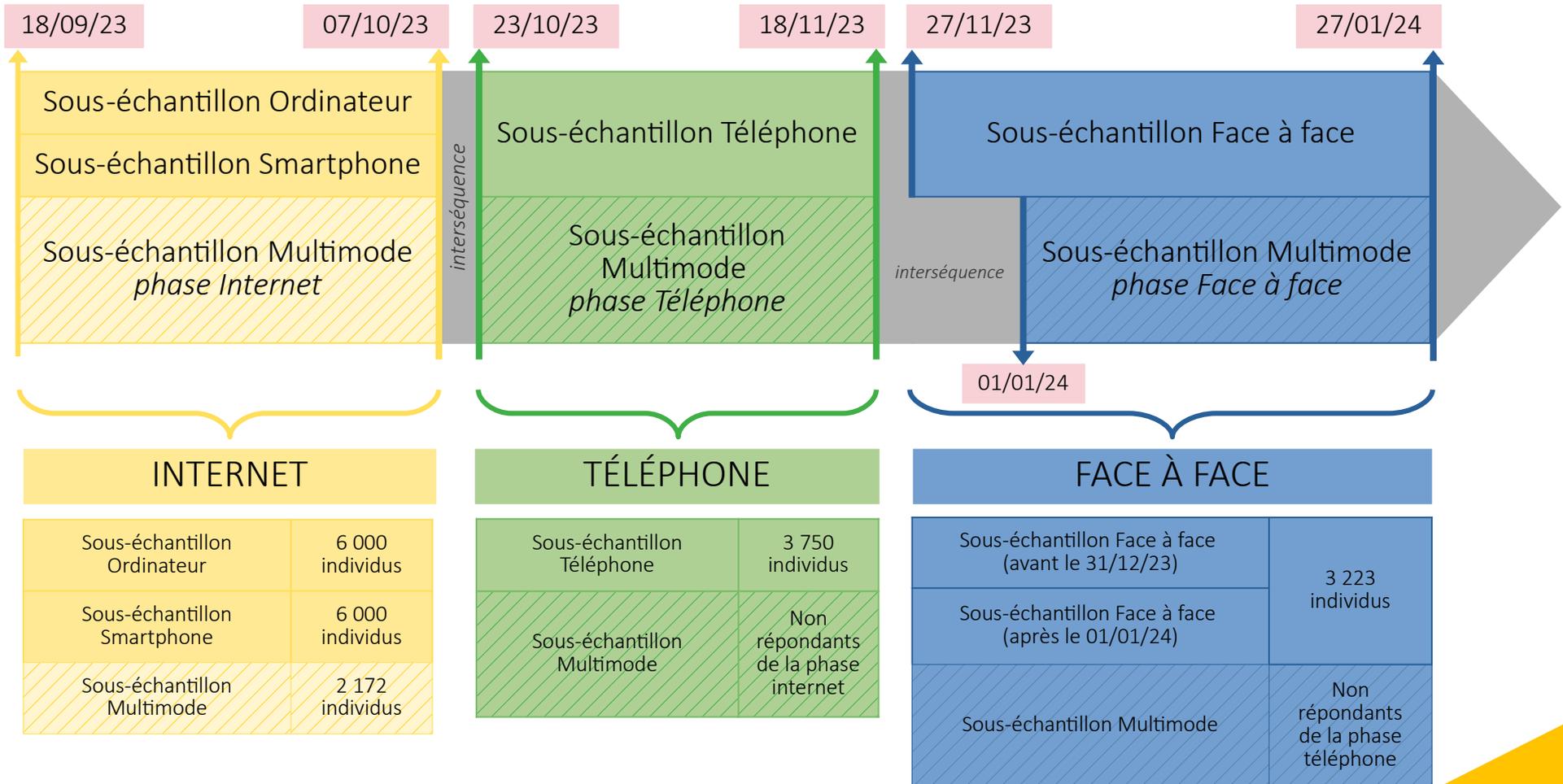
## → Champ

9 régions de France métropolitaine : Île-de-France, Rouen, Orléans (téléphone seulement), Dijon, Nantes, Rennes, Poitiers, Limoge, Montpellier

## → Enquête méthodologique

Enquête non obligatoire, mais dont la collecte doit être la proche possible d'une enquête obligatoire « classique »

# Les 5 sous-échantillons



## La collecte est en cours

- Phase internet terminée
  - Taux de réponse un peu décevants (de l'ordre de 19 %)
- Début de la phase téléphone la semaine prochaine (remise en collecte en cours pour le multimode séquentiel)

## A venir assez vite ensuite :

- Lancement du groupe d'exploitation
- Convention en préparation avec l'Ined pour l'accès au fichier de travail

**Merci de votre attention !**

---

## Description des liens deux à deux

- Exemple : Logement de trois habitants : Alice, Benoît et Charles
  - Logement de trois habitants : Alice, Benoît et Charles
  - En remplissant les liens de Alice avec Benoît et Charles, les relations inverses sont automatiquement remplies (Benoît avec Alice et Charles avec Alice)
  - Toutes les questions sont affichées mais il n'est pas nécessaire de questionner à nouveau les liens déjà remplis.

→ Qui est Benoît pour Alice ?

Son conjoint, sa conjointe

F2 Ne Sait Pas F4 Refus

→ Qui est Charles pour Alice ?

Sa fille, son fils

F2 Ne Sait Pas F4 Refus

→ Qui est Alice pour Benoît ?

Son conjoint, sa conjointe

F2 Ne Sait Pas F4 Refus

→ Qui est Charles pour Benoît ?

Please, do something...

F2 Ne Sait Pas F4 Refus

→ Qui est Alice pour Charles ?

Sa mère, son père

F2 Ne Sait Pas F4 Refus

→ Qui est Benoît pour Charles ?

Please, do something...

F2 Ne Sait Pas F4 Refus